

Les présentes conditions d'utilisation (les « **Conditions d'utilisation** ») ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles un Utilisateur accède au, ou utilise, le Site web.

L'accès d'un Utilisateur au Site web et la navigation opérée par ses soins vaut acceptation des Conditions d'utilisation. Ces dernières forment un tout indivisible avec la documentation suivante, accessible directement depuis le Site web ou en cliquant sur les liens hypertextes ci-après :

- les Mentions légales du Site web,
- la Politique de Cookies, dont l'acceptation, le refus ou le paramétrage est requis de l'Utilisateur,
- la Politique de Données Personnelles,
- et les Conditions Générales de Vente, en cas d'achat de produits ou services via le Site web, soumises à l'acceptation du Client avant finalisation de toute commande.

1. Définitions

1.1. Dans les Conditions d'utilisation, les termes commençant par une majuscule ont la signification suivante :

- (a) **Contenu** signifie toutes les informations, données, descriptions, photos, figurant sur le Site web, ainsi que l'ensemble des services fournis au Client via le Site web ;
- (b) **Client** signifie toute entreprise immatriculée en France, agissant pour ses besoins professionnels et détenant un compte Client au sein d'ERIKS ;
- (c) **Données** signifient l'ensemble des informations et des données transmises par l'Utilisateur sur le Site web ;
- (d) **ERIKS** signifie la société du Groupe ERIKS exploitant le Site web dans le pays de résidence du Client, tel qu'indiqué sur le Site web, soit pour la France la société ERIKS (France) ;
- (e) **Droits de propriété intellectuelle** signifie tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, tels que notamment les droits d'auteur, brevets, dessins et modèles, marques commerciales ou de services, droits relatifs aux bases de données, droits de propriété sur les informations confidentielles, savoir-faire et tous les autres droits de propriété intellectuelle ou industrielle qui existent ou peuvent exister dans le monde ;
- (f) **Site web** signifie shop.eriks.fr, dont la finalité est de présenter les produits et services commercialisés par ERIKS, de délivrer des informations générales, techniques et / ou commerciales sur ces produits et services et de permettre leur commande par un Client.
- (g) **Outils internet** signifie les sélecteurs, configureurs, calculateurs et applications similaires figurant sur le Site web.
- (h) **Utilisateur** signifie toute personne accédant au Site web, Visiteur ou Client, et soumise aux dispositions des Conditions d'utilisation applicables aux Utilisateurs.

- (i) **Visiteur** signifie toute personne accédant au Site web sans être titulaire d'un compte Client.

2. Généralités

2.1. Le Site web est exploité par ERIKS. Son Contenu lui appartient. Les Conditions d'utilisation s'appliquent à l'accès et à l'utilisation du Site web et de son Contenu par tout Utilisateur. Lorsque le Client passe commande auprès d'ERIKS pour l'achat de produits ou de services commercialisés via le Site web, les [Conditions générales de vente](#) (les « **CGV** »), dans leur version en vigueur à la date de la commande, sont également applicables. Tout achat via le Site web sera soumis à l'acceptation formelle et préalable des CGV par le Client.

2.2. ERIKS se réserve le droit de modifier les Conditions d'utilisation à tout moment. Les Conditions d'utilisation modifiées prendront effet au moment de leur publication sur le Site web, sans rétroactivité. ERIKS invite l'Utilisateur à prendre fréquemment connaissance des Conditions d'utilisation afin d'être informé des modalités en vigueur qui régissent le Site web et son Contenu. Si l'Utilisateur n'approuve pas les Conditions d'utilisation en vigueur, il doit cesser d'accéder au Site web ou de l'utiliser. L'accès continu ou renouvelé au Site web par l'Utilisateur vaudra confirmation de son acceptation des Conditions d'utilisation en vigueur.

2.3. La [Politique de cookies](#) et la [Politique de Données Personnelles](#) d'ERIKS s'appliquent à la collecte et au traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur en fonction de l'utilisation du Site web qu'il en fait. Le Site web peut contenir des liens vers des sites internet externes. ERIKS n'est pas responsable de l'usage ou du contenu des sites internet qui redirigent l'Utilisateur vers le Site web ou auquel ce portail est relié. De manière générale, la [Politique de cookies](#) et la [Politique de Données Personnelles](#) d'ERIKS ne s'appliquent pas à la collecte et au traitement de données à caractère personnel de l'Utilisateur sur ou via des sites externes de tierces parties. Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance des politiques pratiquées par ces sites externes en la matière en consultant leurs rubriques dédiées.

3. Enregistrement et compte Client

3.1. Le Client a besoin d'un compte Client pour utiliser toutes les fonctionnalités du Site web, en particulier passer commande. Le compte Client sera créé par ERIKS ou, si la fonctionnalité est disponible, par le Client directement. Lorsque le Client crée lui-même son compte, il veillera à ne pas ouvrir de compte sous une marque commerciale appartenant à un tiers et ce, sans son autorisation formelle. ERIKS se réserve le droit de bloquer les comptes Clients pour le compte de toute personne ayant introduit une action légale en revendication à l'encontre d'un Client.

3.2. Le Client fournira des informations exactes, actuelles et complètes lors de la création de son compte Client et veillera à les mettre à jour régulièrement, si besoin est. Il préservera en outre la sécurité des données d'identité de son

compte Client en gardant un caractère strictement confidentiel au(x) mot(s) de passe lié(s) à son compte Client.

- 3.3. Le Client est vis-à-vis d'ERIKS le seul responsable de l'utilisation régulière et conforme du Site web et de son Contenu, nonobstant l'existence d'autres Utilisateurs qui auraient accès au Site web via le compte Client ou qui l'utiliseraient sous la responsabilité du Client et ce, pour toutes les activités qui sont exécutées à partir de son compte Client. Cela implique notamment et sans caractère limitatif, que le Client est responsable (i) du fait que ces Utilisateurs se conforment aux Conditions d'utilisation et fassent un usage régulier du Site web et, (ii) de la sécurité et du caractère confidentiel de tous les mots de passe, codes de connexion et autres données d'identité ou instructions.
- 3.4. Le Client accepte de notifier immédiatement ERIKS s'il découvre ou soupçonne tout accès ou toute utilisation interdit(e) de son/ses mot(s) de passe ou de son compte Client. ERIKS peut suspendre l'accès au compte Client et ce sans autorisation préalable du Client s'il découvre ou soupçonne toute utilisation interdite, sous réserve d'informer le Client par tout moyen approprié dans un délai maximal de 48 heures.

4. Contenu et Communication

- 4.1. Les données et informations figurant sur le Site web ont pour vocation de présenter les produits et services commercialisés par ERIKS et leurs caractéristiques techniques. Elles n'ont pas vocation à constituer un conseil personnalisé. Le Client est invité à contacter les services commerciaux ou techniques d'ERIKS en cas de question particulière par courriel (webshop@eriks.fr) ou via le formulaire de contact ou la boîte de dialogue (*Chat box*) du Site web.
- 4.2. ERIKS ne pourra pas être tenu pour responsable de tous dommages résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site web ou de son Contenu, y compris les dommages engendrés par des logiciels malveillants, par des virus ou par l'inexactitude ou l'incomplétude du Contenu ou du Site web, à moins que ces dommages ne soient le résultat d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave de la part d'ERIKS.
- 4.3. ERIKS ne pourra en outre pas être tenu pour responsable de tous dommages résultant de l'utilisation de, ou de l'incapacité d'utilisation, des moyens de communication électroniques avec le Site web, y compris - mais pas exclusivement - des dommages résultant de tout échec ou retard dans la transmission de communications électroniques, l'interception ou la manipulation de communications électroniques par des tierces parties ou par des programmes informatiques utilisés pour des communications électroniques et la transmission de virus.
- 4.4. Les Outils internet ont pour seul objectif de fournir des informations. Le Contenu utilisé ou fourni en relation avec les Outils Web ne

constitue pas un conseil et n'est pas axé sur des circonstances spécifiques ou sur l'utilisation prévue par l'Utilisateur. L'Utilisateur est responsable de la vérification de l'exactitude du Contenu utilisé ou fourni en relation avec les Outils internet. ERIKS ne pourra pas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation des Outils web ou du Contenu utilisé ou fourni en relation avec les Outils web, à moins que de ces dommages ne résultent d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave de la part d'ERIKS.

5. Données Client

- 5.1. Le Client est responsable de la légitimité, la fiabilité, l'intégrité, l'exactitude et la qualité des Données Client et des moyens avec lesquels il a acquis ces Données Client.
- 5.2. Le Client accorde à ERIKS, ses affiliés et ses principaux sous-traitants une licence internationale non-exclusive et non-licenciable afin d'héberger, copier et afficher des Données Client dans le but de rendre disponible le Site web ou des services correspondants, ou à des fins commerciales d'ERIKS. Le Client indemniserà et dégage ERIKS de toute responsabilité en cas de réclamations, sanctions, condamnations à dommages et intérêts causés par ou ayant trait à l'utilisation par ERIKS de Données Client communiquées ou renseignées par le Client. Cette indemnisation couvrira, outre le paiement des sommes auxquelles ERIKS serait condamnée, l'ensemble des honoraires, frais et dépenses de tiers intervenant pour le compte d'ERIKS.

6. Utilisation du Site web

- 6.1. L'accès au Site web et son utilisation sont soumis à des restrictions d'usage spécifiées dans les Conditions d'utilisation. L'Utilisateur n'enfreindra aucune loi, aucun contrat, aucun Droit de propriété intellectuelle ou droit de tiers en accédant au, ou en utilisant le Site web ou son Contenu. Sans limitation de ce qui précède, l'Utilisateur :
- (a) ne commettra aucun acte de harcèlement, de menace ou d'intimidation, n'adoptera aucun comportement abusif ou tourmentant ;
 - (b) ne gagnera ni ne tentera de gagner l'accès interdit (i) à tout système, serveur, réseau (informatique) ou matériel informatique appartenant à ERIKS, (ii) à d'autres Utilisateurs ou (iii) à tout autre tiers ;
 - (c) n'utilisera pas le Site web de façon telle que cela compromette, perturbe, affecte négativement ou empêche d'autres Utilisateurs d'accéder au Site web ou de l'utiliser complètement, ou n'endommage, ne désactive, ne surcharge ou n'entrave le fonctionnement du Site web d'une manière quelconque ;
 - (d) n'utilisera pas de robots, de spiders, de robots d'indexation (Web), de scripts, d'extension de navigateur, de lecteurs hors ligne ou d'autres moyens ou interfaces automatisés interdits par ERIKS pour accéder au Site web, n'extraira pas de données et ne compromettira ni ne modifiera

- d'une autre manière la présentation des pages du Site web ou leur fonctionnalité ;
- (e) n'utilisera pas le Site web à des fins illégales ou interdites et ne commettra, n'encouragera ni ne favorisera toute activité qui va à l'encontre des Conditions d'utilisation ;
 - (f) ne collectera et ne stockera pas d'informations personnelles provenant d'autres Utilisateurs, autre que les informations collectées pendant le cours ou l'utilisation normal(e) du Site web ou de son Contenu.
- 6.2. Si l'Utilisateur ne se conforme pas aux Conditions d'utilisation ou à toutes instructions raisonnables données par ERIKS en ce qui concerne l'utilisation du Site web, ERIKS pourra, à sa seule discrétion et sans avoir à indemniser l'Utilisateur, lui interdire tout accès futur au Site web.
- 6.3. L'Utilisateur peut être tenu pour responsable dans le cas où un tiers obtient l'accès au Site web ou à son Contenu via l'Utilisateur, ou utilise le Site web ou son Contenu sous la responsabilité de celui-ci. Cela implique, sans limitation, que l'Utilisateur est responsable de la conformité aux Conditions d'utilisation, et de l'usage correct de chaque mot de passe, code de connexion et autre donnée d'identité ou instruction, quel/quelle qu'il/elle soit, ainsi que de la sécurité et du caractère confidentiel de ces derniers. L'Utilisateur notifiera ERIKS dans les plus brefs délais s'il découvre ou soupçonne un accès ou une utilisation interdit(e), ou toute violation de la sécurité liée au Site web ou à son compte Client s'il s'agit d'un Client.
- 6.4. ERIKS peut proposer les modes de paiement suivants :
- (a) Carte de crédit : le Client peut saisir ses coordonnées de paiement au moment de la commande au moyen d'une carte de crédit valide (VISA ou Mastercard). Le montant applicable sera immédiatement débité de la carte du Client. ERIKS se réserve le droit de contrôler la validité de la carte de crédit, son statut de crédit par rapport au montant de la commande, et l'exactitude des coordonnées du Client. ERIKS peut refuser des commandes en fonction du résultat de ces contrôles ;
 - (b) iDeal : le montant applicable sera immédiatement débité sur le compte bancaire du Client ;
 - (c) Paypal : Si le Client paye via Paypal, ERIKS se réserve le droit de contrôler la validité du compte Paypal, afin de s'assurer que le solde est suffisant pour couvrir le prix d'achat et valider les coordonnées de facturation du Client. Le montant applicable sera immédiatement débité sur le compte Paypal du Client. ERIKS se réserve le droit de refuser tout achat.
- 7. Propriété intellectuelle**
- 7.1. Tous les Droits de propriété intellectuelle du Site web ou liés au Site web ou à son Contenu restent dévolus à ERIKS ou à ses donneurs de licences.
- 7.2. ERIKS accorde à l'Utilisateur une licence limitée, non-exclusive, non-transmissible et non sous-licenciable permettant à l'Utilisateur d'accéder au Site web et d'utiliser le Site web ou son Contenu à des fins commerciales internes et dans le respect des Conditions d'utilisation. Sauf si ERIKS en a donné l'autorisation expresse par écrit, l'Utilisateur s'interdit de reproduire, stocker, revendre ou vendre des œuvres dérivées du Site web ou de son Contenu. L'Utilisateur s'interdit par ailleurs de décompiler, d'utiliser une ingénierie inverse, de désassembler le Site web ou son Contenu (exception faite des cas dans lesquels il aurait le droit d'y procéder en vertu de la loi applicable). L'Utilisateur ne créera pas de liens, de liens hypertextes ou de liens profonds entre le Site web et tout autre site internet, et ne prendra en outre aucune mesure pour compromettre ou endommager le Site web ou son Contenu.
- 7.3. Sauf déclaration contraire expresse d'ERIKS, aucune clause des Conditions d'utilisation ne sera interprétée comme conférant un droit ou une licence quelconque sur un brevet, une marque commerciale, des droits d'auteur ou tous autres droits de propriété appartenant à ERIKS ou à un tiers. Les licences accordées par ERIKS dans ce cadre, peuvent être révoquées par cette dernière à tout moment.
- 8. Responsabilité et cautions**
- 8.1. L'Utilisateur accepte le Site web « en l'état », avec toutes les erreurs ou tous les défauts éventuels, et sans aucune garantie quelconque, expresse ou implicite, y compris et sans caractère limitatif, sans garantie implicite d'exactitude, de complétude, de qualité, de commercialité et d'aptitude à une fin particulière ou de non-violation. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Site web a pour but de simplifier l'accès à des informations mais pas de transmettre une source vérifiée ou des informations commerciales.
- 8.2. Malgré tout le soin apporté par ERIKS au Site web, aux Outils internet et au Contenu, ERIKS ne garantit pas que le Site web soit exempt d'erreurs, de défauts, de logiciels malveillants et de virus informatiques, ni que le Contenu du Site web soit complet, actualisé et exact.
- 8.3. ERIKS déploiera des efforts commerciaux raisonnables pour faire en sorte que le Site web soit disponible 24h/24 et 7j/7. Néanmoins, ERIKS pourra bloquer l'accès au Site web, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, en particulier techniques. ERIKS ne garantit pas un accès ininterrompu au Site web et n'est en aucun cas responsable de l'interruption de l'accès au Site web et des effets qui en résulteraient pour un Utilisateur, un Client ou un tiers.
- 9. Loi applicable et clause attributive de juridiction**
- 9.1. Ces Conditions d'utilisation sont exclusivement régies par la loi française.

- 9.2. En cas de litige y relatif, quel qu'en soit le motif, et faute de parvenir à un accord amiable dans un délai raisonnable, ce que les parties s'efforceront de chercher (sauf urgence particulière), les parties confèrent compétence exclusive au Tribunal de commerce de Lyon.

10. Modalités additionnelles

- 10.1. Si une disposition des Conditions d'utilisation est considérée comme non valable ou inapplicable, la disposition non valable ou inapplicable sera remplacée par une disposition valable et applicable, dont la teneur se rapprochera le plus possible de celle de la disposition initiale, et les dispositions restantes resteront appliquées.
- 10.2. ERIKS pourra librement transférer ses droits et obligations en vertu des Conditions d'utilisation. Celles-ci s'appliqueront aux successeurs et cessionnaires d'ERIKS.
- 10.3. Le manquement d'une partie à réclamer le strict respect de toute disposition des Conditions d'utilisation par l'autre partie, ou d'exercer tout droit en vertu de celles-ci, ne sera pas interprété comme une dérogation ou une renonciation quelconque au droit de telle partie de revendiquer ou de s'appuyer sur telle disposition ou tel droit, que ce soit en ce cas ou un autre; la disposition concernée restera entièrement applicable et en vigueur.